KÁČKO SPORT A MÓDA - Reklamační list

Vaše číslo faktury: Datum objednání zboží:

Jméno…….. Příjmení…… Tel…….

Ulice…… Město…… Psč……..

e-mail…… číslo účtu……/…….

O jaký druh reklamce se jedná:

- **1) Záruční reklamace do 24 měsíců pokud není uvedeno jinak.**
- **2) Oznámení o odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů.**
- **3) Výměna zboží za jiné**

Popis reklamce:

Zvolte způsob reklamace zakroužkováním:

1) OPRAVA 2)VRÁCENÍ PENĚZ 3)VÝMĚNA 4)SLEVA NA REKLAMOVANÝ KUS

Informace a podmínky:

1) Zašlete: kopii nákupního dokladu (faktury), vyplněný reklamační list (tento dokument) a reklamovaný produkt na adresu naší prodejny-v zápatí emailu. Zboží odešlete doporučenou zásilkou, ne na dobírku.

Řešení – reklamaci řešíme v co nejkratší lhůtě cca 14 dnů max. však 30 dní. V případě vrácení kupní částky vracíme peníze výhradně na účet.

2) Zašlete: kopii nákupního dokladu (faktury), na které označte, jaké zboží vracíte, nebo chcete dobropisovat Vyplněný reklamační list (tento dokument) a vrácený produkt, který musí být nepoškozený a nesmí jevit žádné známky používání např. ochozená podrážka. Zboží odešlete doporučenou zásilkou nikoli na dobírku. - NEPŘEBÍRÁME-prodavačky nemají k tomuto kompetenci.

Řešení – Vratku peněz řešíme max.do 14 dnů dle zákona. Peníze vracíme vždy výhradně na účet, proto zde vyplňte číslo svého účtu (horní polovina listu). Vratka poštovného nakonci tohoto dokladu.

3) Zašlete: kopii nákupního dokladu (faktury), na které označte za jaké zboží měníte. Dále vyplněný reklamační list (tento dokument) a reklamovaný produkt. V případě výměny za jiný produkt vždy proveďte novou objednávku**(né u výměny za jinou velikost)**abyste si produkt zarezervovali a do poznámky v objednávce uveďte, že se bude jednat o výměnu. Po prvním automatickém e-mailu dostanete upravený druhý e-mail, kde bude upravená cena v závislosti na Vámi vybraném produktu.

U výměny za jinou velikost, nevyplňujte prosím novou objednávku. Jen u výměny za zcela jiný produkt.

Řešení – výměnu řešíme v co nejkratší lhůtě výměnou za Vámi objednaný náhradní kus. Výměna se provádí nejdříve po obdržení a překontrolování Vaší vratky.

Zboží odešlete doporučenou zásilkou ne na dobírku - NEPŘEBÍRÁME, prodavačky k tomuto nemají kompetenci

4) Zašlete: kopii nákupního dokladu (faktury), na které označte na jaké zboží nárokujete slevu a v jaké výši. Dále vyplněný reklamační list (tento dokument) s Vaším č.účtu (pro vratku) viz horní polovina listu.

Řešení – většinou Vaší navrhnutou slevu akceptujeme a zašleme tedy dobropis, či navrhneme jinou sumu.

Pokud nárokujete vratku za poštovné do balíčku přiložte originál ceny poštovného

Dne …….. **Podpis ……..**